



MUNICIPIUL PLOIEȘTI
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI PLOIEȘTI
Piața Eroilor nr. 1A; Ploiești
Tel.: 0244/516699; 0244/515982
Fax: 0244 / 513829
www.ploiesti.ro



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL PRIMARULUI MUNICIPIULUI PLOIEȘTI 2020 – 2024

Perfecționarea sistemului de management al calității și realizarea unor servicii publice de calitate, în condiții de transparență, legalitate, eficiență și eficacitate, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele cetățenilor municipiului Ploiești, reprezintă **misunea Primăriei Municipiului Ploiești**.

Împreună cu echipa mea de consilieri și cu întregul suport al aparatului de specialitate al primarului, pentru îmbunătățirea continuă a performanței Primăriei Municipiului Ploiești, pentru păstrarea unui echilibru între cerințele sociale, economice și de mediu, precum și pentru crearea unui sistem performant de control intern managerial în conformitate cu prevederile OSGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, **susțin certificarea sistemului de management al calității cu respectarea cerințelor standardului ISO 9001:2015 și menținerea acestei certificări**.

În acest scop, pentru a satisface într-o cât mai mare măsură cerințele cetățenilor și ale comunității locale, eu și echipa mea urmărim îndeplinirea următoarelor obiective generale:

- Realizarea unor servicii publice în condiții de transparență, legalitate, eficiență și eficacitate, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele beneficiarilor;
- Certificarea sistemului de management al calității cu respectarea cerințelor standardului ISO 9001:2015 și menținerea acestei certificări;
- Promovarea abordării bazate pe proces, a gândirii bazate pe risc și a îmbunătățirii continue pentru serviciile de administrație publică prestate;
- Dezvoltarea unei strategii de management a riscului pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției, a valorilor strategice și a obiectivelor stabilite;
- Instruirea și conștientizarea personalului privind managementul calității;
- Sprijinirea dezvoltării economice prin crearea de oportunități și facilități atractive pentru potențialii investitori;
- Creșterea standardului de viață și a bunăstării sociale a cetățenilor; creșterea gradului de absorbție a fondurilor europene nerambursabile; creșterea gradului de siguranță a cetățeanului;
- Utilizarea în mod eficient a resurselor.

Cu convingerea că aportul fiecăruia dintre noi va fi pe măsura așteptărilor locuitorilor municipiului Ploiești, prin acest document mă angajez să susțin politica de calitate, să asigur resursele necesare, comunicarea, înțelegerea, analiza și aplicarea politicii referitoare la calitate la toate nivelurile instituției și să contribuie la obținerea rezultatelor intenționate și la îmbunătățirea continuă a sistemului de management.

Obiectivele generale în domeniul calității vor fi corelate cu obiective măsurabile și indicatori de performanță stabiliți la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul instituției și vor fi analizate periodic pentru adecvarea lor continuă.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică de dezvoltare a Primăriei Municipiului Ploiești, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data în Ploiești, astăzi 23. 11. 2020

PRIMAR
VOLOSEVICI Andrei-Liviu
ROMANIA
MUNICIPIUL PLOIESTI